

BEVÖLKERUNGSUMFRAGE POSTAGENTUR Auswertung | Bericht vom November 2024

Statistik

Verteilte Fragebogen 455 in alle Haushalte
Dauer der Umfrage 12.10.-10.11.2024

Rücklauf	online	63		
	Papier	56		
			119	26.15 %
Altersquote				
18-34-jährig	online	11		
	papier	1		
			12	10.08 %
ab 35-jährig	online	23		
	papier	8		
			31	26.05 %
ab 50-jährig	online	22		
	papier	20		
			42	35.29 %
ab 65+-jährig	online	7		
	papier	27		
			34	28.57 %
		<i>Kontrolltotal</i>	119	100.00 %

Frage 1: Wie oft nutzen Sie eine Postfiliale im Allgemeinen?

nie	6	5.04 %
wenige Male im Jahr	53	44.54 %
monatlich	34	28.57 %
wöchentlich	24	20.17 %
mehrheitlich Nutzung von digitalen/online Diensten	2	1.68 %
	<i>Kontrolltotal</i>	119 100.00 %

Frage 2: Wie oft haben Sie im laufenden Jahr 2024 die Postagentur in der Gemeindeverwaltung Diessbach genutzt?

nie		19	15.97 %
	18-34-jährig	2	
	ab 35-jährig	3	
	ab 50-jährig	6	
	ab 65+-jährig	8	
wenige Male im Jahr		61	51.26 %
	18-34-jährig	9	
	ab 35-jährig	21	
	ab 50-jährig	20	
	ab 65+-jährig	11	
monatlich		29	24.37 %
	18-34-jährig	0	
	ab 35-jährig	5	
	ab 50-jährig	10	
	ab 65+-jährig	14	
wöchentlich		10	8.40 %
	18-34-jährig	1	
	ab 35-jährig	2	
	ab 50-jährig	6	
	ab 65+-jährig	1	
	<i>Kontrolltotal</i>	119	100.00 %

Frage 3: Wann haben Sie die Postagentur in der Gemeindeverwaltung am ehesten aufgesucht?

Morgen früh	13	10.92 %
später Vormittag	38	31.93 %
Nachmittag	25	21.01 %
Vorabend	27	22.69 %
keine Antwort	16	13.45 %
	<i>Kontrolltotal</i>	119 100.00 %

Frage 4: Falls sie die Postagentur in Diessbach beansprucht haben, von welchen der aufgeführten Dienstleistungen haben Sie Gebrauch gemacht? (mehrere Antworten möglich)

			<i>%-Angabe im Verhältnis der Anz. eingegangenen Fragebogen</i>
Pakete oder Spezialbriefe aufgeben		70	59.32 %
	18-34-jährig	5	
	ab 35-jährig	21	
	ab 50-jährig	27	
	ab 65+-jährig	17	
Pakete oder eingeschriebene Briefe abholen		80	67.80 %
	18-34-jährig	8	
	ab 35-jährig	25	
	ab 50-jährig	33	
	ab 65+-jährig	14	

Briefmarken beziehen		57	48.31 %
18-34-jährig	1		
ab 35-jährig	17		
ab 50-jährig	17		
ab 65+-jährig	22		
Bargeldbezug		19	16.10 %
18-34-jährig	1		
ab 35-jährig	2		
ab 50-jährig	7		
ab 65+-jährig	9		
Zahlungsverkehr (Rechnungen zahlen)		9	7.63 %
18-34-jährig	0		
ab 35-jährig	2		
ab 50-jährig	1		
ab 65+-jährig	6		
Andere		2	1.69 %
<i>Etiketten Grünabfuhr</i>			
<i>schätze die persönliche Bedienung und Kompetenz</i>			

Frage 5: Wie zufrieden sind Sie mit dem Dienstleistungsangebot (vgl. Frage 4) der Postagentur Diessbach?

sehr zufrieden		71	59.66 %
18-34-jährig	8		
ab 35-jährig	16		
ab 50-jährig	28		
ab 65+-jährig	19		
eher zufrieden		29	24.37 %
18-34-jährig	1		
ab 35-jährig	11		
ab 50-jährig	7		
ab 65+-jährig	10		
eher nicht zufrieden		8	6.72 %
18-34-jährig	2		
ab 35-jährig	2		
ab 50-jährig	4		
ab 65+-jährig	0		
nicht zufrieden		2	1.68 %
18-34-jährig	0		
ab 35-jährig	1		
ab 50-jährig	0		
ab 65+-jährig	1		
keine Antwort		9	7.56 %
	<i>Kontrolltotal</i>	119	100.00 %

Frage 6: Wenn Sie die Frage 5 mit "eher nicht zufrieden" oder "nicht zufrieden" beantwortet haben - was sind Ihre Gründe dafür?

18-34-jährig

Für eine 100% arbeitstätige Person mit einem langen Arbeitsweg ist es fast unmöglich einen eingeschriebenen

Wenig offen und Sommerferien wurden zu wenig gut kommuniziert. Sollte auf der Website (Startseite) ersichtlich sein.

ab 35-jährig

Keine richtige Filiale, es fehlt Postomat.

Öffnungszeiten sind nicht praktisch für berufstätige Personen.

Öffnungszeiten sind etwas mühsam... alle Tage anders

Öffnungszeiten täglich anders - das ist mühsam!

ab 50-jährig

Oft mangelnde Kenntnisse über die verschiedenen Möglichkeiten des Paket- und Briefversand (vor allem Ausland). Unfreundlichkeit und keine angemessene Beratung.

man merkt, dass es ein Nebengeschäft ist. Fachwissen fehlt oft.

mangelnde Öffnungszeiten generell / am Abend

Öffnungszeiten sind nicht sehr attraktiv

Öffnungszeiten für Berufstätige schlecht

ab 65+-jährig

Öffnungszeiten sind nicht attraktiv und ständig anders (einmal am Vormittag geschlossen, dann am Nachmittag... etc.). Toller Service war es, als die Öffnungszeiten täglich von 09:00 bis 12:00 Uhr und von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr waren. Zu diesem Zeitpunkt haben sich die angestellten mit dem Schalterdienst (so vermute ich) abgewechselt, so wurden nicht alle immer "gestört".

Wir benutzen die Postagentur nie.

Jedoch mit dem Verwaltungsteam sind wir sehr zufrieden, immer sehr freundlich und zuvorkommend!

zu wenig Bargeldbezug möglich

Noch befindet sich die Bedienung quasi vor der Haustüre, auch für andere, die auch nicht mobil sind. So muss man nicht von Pontius zu Pilatus rennen.

Briefmarken; es hat nicht mal 100 Stk. zB. 10 Rp.

Öffnungszeiten nicht ideal

bis jetzt sehr zufrieden; ist immer Personalabhängig!

Frage 7: Welche weiteren Dienstleistungen würden Sie sich wünschen?

18-34-jährig

Bessere Öffnungszeiten für Arbeitstätige Personen oder anderer abholort (z.B. Volg Dotzigen).

Ich finde das Angebot bereits ausreichend für Diessbach.

ab 35-jährig

Keine weiteren. Ausser es gäbe eine Möglichkeit Pakete und Briefe gegen Unterschrift und oder Bezahlung rund um die Uhr ab zu holen.

Postomat

Keine (1x)

Briefe und Pakete

Gerne morgens (7-8) offen und abends (16-18h) so würden mit 3 Std. am Tag allen gedient und die MA nicht unterbrochen bei ihrer Arbeit

ab 50-jährig

Wenigstens die Dienstleistungen erhalten, die bestehend sind.

Keine (2x)

Das Angebot ist gut so.

Freundlicheres und aufgestellteres Personal wäre mehr als angebracht. Die Poststelle und die Verwaltung sind Dienstleistungen!

Dienstleistungen der Postagentur genügen

Glacerverkauf

ist ok, wie es ist.

ab 65+-jährig

grössere Auswahl bei Briefmarken

erhöhter Bargeldbezug

Weiterhin so wie jetzt, wünsche, dass Pakete ins Ausland aufgeben könnte.

SBB Tageskarten

Dass man Auslandpakete und -briefe aufgeben kann

Frage 8: Wenn das Dienstleistungsangebot in der Postagentur Diessbach gekürzt würde, wie stark wären Sie davon betroffen?

sehr davon betroffen		24	20.17 %
18-34-jährig	1		
ab 35-jährig	5		
ab 50-jährig	6		
ab 65+-jährig	12		
teilweise davon betroffen		52	43.70 %
18-34-jährig	3		
ab 35-jährig	15		
ab 50-jährig	23		
ab 65+-jährig	11		
eher nicht davon betroffen		16	13.45 %
18-34-jährig	1		
ab 35-jährig	6		
ab 50-jährig	4		
ab 65+-jährig	5		
gar nicht davon betroffen		24	20.17 %
18-34-jährig	7		
ab 35-jährig	4		
ab 50-jährig	8		
ab 65+-jährig	5		
keine Antwort		3	2.52 %
	<i>Kontrolltotal</i>	119	100.00 %

Frage 9: Auf welche Dienstleistungen könnten Sie verzichten?

			<i>%-Angabe im Verhältnis der Anz. eingegangenen Fragebogen</i>
Pakete oder Spezialbriefe aufgeben		26	26.53 %
18-34-jährig	4		
ab 35-jährig	6		
ab 50-jährig	11		
ab 65+-jährig	5		
Pakete oder eingeschriebene Briefe abholen		12	12.24 %
18-34-jährig	3		
ab 35-jährig	1		
ab 50-jährig	4		
ab 65+-jährig	4		
Briefmarken beziehen		37	37.76 %
18-34-jährig	5		
ab 35-jährig	10		
ab 50-jährig	16		
ab 65+-jährig	6		
Bargeldbezug		74	75.51 %
18-34-jährig	10		
ab 35-jährig	22		
ab 50-jährig	28		
ab 65+-jährig	14		

Zahlungsverkehr (Rechnungen zahlen)		95	96.94 %
18-34-jährig	9		
ab 35-jährig	28		
ab 50-jährig	36		
ab 65+-jährig	22		
Andere		4	4.08 %
<i>auf alle (3x)</i>			
<i>finde schlimm, nichts mehr vor Ort erledigen können und dürfen</i>			

Frage 10: Wenn die Postagentur in Diessbach gänzlich aufgehoben würde, wie stark wären Sie davon betroffen?

sehr davon betroffen		39	32.77 %
18-34-jährig	2		
ab 35-jährig	10		
ab 50-jährig	13		
ab 65+-jährig	14		
teilweise davon betroffen		40	33.61 %
18-34-jährig	2		
ab 35-jährig	11		
ab 50-jährig	16		
ab 65+-jährig	11		
eher nicht davon betroffen		15	12.61 %
18-34-jährig	2		
ab 35-jährig	5		
ab 50-jährig	6		
ab 65+-jährig	2		
gar nicht davon betroffen		21	17.65 %
18-34-jährig	6		
ab 35-jährig	4		
ab 50-jährig	6		
ab 65+-jährig	5		
keine Antwort		4	3.36 %
	<i>Kontrolltotal</i>	119	100.00 %

Frage 11: Weitere Bemerkungen

18-34-jährig

Wo müssten wir dann unsere eingeschriebenen Briefe abholen?

Solange es in der näheren Umgebung noch eine Poststelle gibt könnte ich vollkommen verzichten (z.B. Büren an der Aare)

Ich hoffe, dass die Postagentur bestehen bleibt, da es doch sehr praktisch ist, im Dorf die Möglichkeit zu haben, Pakete aufzugeben. Gerade wenn man z.B. nicht immer ein Auto zur Verfügung hat.

ab 35-jährig

Ich fände es schade wenn die Postagentur geschlossen werden würde. Auch wenn es für das Dorf ein Verlust wäre würde man sich jedoch sicherlich anderweitig organisieren können.

Es ist keine Postfilialersatz. Ich benötige eine richtige Postfiliale. Die Post hat die Kunden getäuscht.

Da ich nicht Auto fahre, wäre es sehr umständlich irgendwo anders meine Post abzuholen oder aufzugeben.

Ich fände es sehr schade, wenn das Postangebot gänzlich wegfallen würde! Ich schätze es sehr, ein Paket aufgeben zu können, ohne ins Auto steigen zu müssen...!

Ich würde mir wünschen das die Post erhalten bleibt. Nicht nur für mich, sondern für die Einwohner*innen die z.B. älter oder nicht mobil sind. Es gibt nichts anderes das zu Fuss in angemessener Zeit oder mit ÖV ab Diessbach gut erreichbar ist

In Diessbach fehlt es unserer Meinung nach ohnehin schon an Angeboten wie z.B. Einkaufsmöglichkeiten. Wenn nun auch die Möglichkeit die Postgeschäfte zu erledigen wegfällt wäre dies schade.

Da immer mehr online eingekauft wird, was sich in naher Zukunft nicht ändert, muss es unbedingt eine Stelle geben, an welcher Pakete abgeholt und auch aufgegeben werden können. Es ist ärgerlich, wenn dies immer in Büren getan werden muss.

Wir sind momentan noch mobil. Aber wenn das einmal nicht mehr der Fall ist, sind wir auf die Poststelle in Diessbach angewiesen.

Briefe + Pakete sollten zwingend in Diessbach abholt werden können

zu Frage 2: mit Attraktiveren Öffnungszeiten hätte ich die Postagentur mehr berücksichtigt
Mit der Schliessung der Postagentur bitte keine Voreiligen Beschlüsse fällen - vielleicht schätzt ja das neue Team den Kundenkontakt und finden den Gefallen an dne Arbeiten der Postagentur.
Mit der Einführung der Postagentur wurden zusätzliche Stellenprozente bewilligt - bitte auch berücksichtigen.

Öffnungszeiten sind nicht attraktiv

Schade, dass die Schliessung der Postagentur in Betracht gezogen wird. Es war einmal so gut "aufgegleist" mit dem ehemaligen Pfarrhaus mitten im Dorf - und dann kann man noch andere Besorgungen machen, als "nur" jene der Gemeinde.

Ich wünsche mir eine Verwaltung, welche die Arbeiten der Postagentur schätzt und somit auch den Kundenkontakt! Vielleicht klappt dies ja mit dem neuen Verwaltungsteam.

ab 50-jährig

Warum sollen die Probleme der Gemeinde mit den vielen Kündigung in der Verwaltung, es haben nach unseren Kenntnissen auch eine Reinigungskraft und ein Zählerableser gekündigt, jetzt von der Postagentur und damit von den diessbacher Bürger gelöst werden?

Löst doch das Problem zuerst intern, und vor allem orientiert die Bevölkerung ehrlich über die Gründe der vielen

Vorallem für die ältere und nicht mehr mobile Generation hoffe ich, dass die Postagentur in Diessbach (wenn auch vielleicht in reduzierter Form) bestehen bleibt.

Die eingeschriebenen Briefe in Lyss oder an anderen Poststellen abzuholen, würden wir mühsam finden. Alle anderen Dienstleistungen können wir uns anderswo vorstellen.

Eine Schliessung der Poststelle in Betracht zu ziehen ist ein Witz. Die Verwaltung in Diessbach wird von vielen Mitbürgerinnen und Mitbürger als ineffizient, nicht dienstleistungsorientiert und personell überdotiert und unfreundlich wahr genommen. Hier ist der Hebel anzusetzen und nicht im Angebot der Poststelle.

Ich nutze die Poststelle nur um eingeschriebenes zu holen/bringen. Das könnte ich auch in einem anderen Dorf. Für mich wäre eine Schliessung nicht einschneidend

Zu Frage 3: habe mich den Öffnungszeiten angepasst / Zu Frage 10: was wäre dann die Alternative?
Wie bleiben wir ein attraktives Dorf?

Zu Frage 8: weil ich ansonsten mit dem Auto nach Lyss oder Büren müsste (Umwelt negativ)

zu Frage 9: weil ich e-Banking nutze; für ältere Leute ist Zahlungsverkehr aber wichtig.

Zu Frage 10: mit Auto nach Lyss fahren; Diessbachwürde dann immer wie mehr zu einem Schlafdorf ohne jegliche Läden, Gewerbe, etc.!!

Zu Frage : guter Service der Postagentur Diessbach, merci!

Da ich 80% in Grenchen arbeite, gehe ich eher auf die Poststelle in Büren. Diese hat noch offen, wenn ich auf dem Heimweg bin. In den Ferien oder an Freitagen schätze ich die Poststelle im Dorf aber sehr.

Als Altersbeauftragte muss ich sagen, dass es ein Serviceabbau ist, der zu früh kommt.

Hey - lasst die Poststelle so wie sie ist!!! Man soll nicht noch eine weitere Dienstleistung einer Gemeinde einstellen.

Fände es mega schade, wenn auch noch das aus dem Dorfangebot verschwinden würde. Dann gäbe es gar nichts mehr, wofür man nicht das (Post-)Auto braucht. Aber eine Reduktion der Schalteröffnungszeiten ist sehr sinnvoll + wohl auch notwendig.

Finde es schlimm, dass wieder etwas verschwinden würde. Diessbach sollte attraktiver werden (Post bleiben). Man denke auch an die betagten Menschen!!!

Wir finden es wichtig einen minimalen Service public im Bereich "Postgeschäfte" aufrecht erhalten zu können, da Diessbach unzureichende öV Verbindungen zu nächsten Poststellen hat und zur Zeit noch nicht alle die nötigen Ressourcen haben Post- und Finanzgeschäfte digital abzuwickeln.

Schade die Umfrage resp. den erklärenden Text gibt einem das Gefühl, dass die Führung der Postagentur mühsam ist und die Verwaltung den Kundenkontakt nicht schätzt - quasi man froh ist, dass wenn man die Agentur nicht nutzt. Aufgrund dieser Ablehnung und die unattraktiven Öffnungszeiten (täglich anders), gehen wir gerade vornweg nach Büren oder nach Dotzigen.

ab 65+-jährig

Teile der Umfrage geben einem das Gefühl man stört. Dies stellt man auch beim Schalter fest - oft habe ich das Gefühl ich störe und man muss wegen mir den Arbeitsplatz verlassen und zu mir kommen und mich bedienen. Bisher wurden die geforderten 32 Stunden Öffnungszeiten auch nicht eingehalten. Weniger Kaffeepausen, private Telefonate etc. - dann bleibt mehr Zeit für die Postagentur ;-) (die Telefonate etc. hört man ja beim Besuch des Schalters mit)...

Die Postagentur & Schalter Gemeindeverwaltung war einmal so gut "aufgegleist" und jetzt wird dies als Last dargestellt einfach nur schade.

Fairerweise hätte man bei dieser Umfrage erwähnen sollen, dass bei der Schliessung der Postagentur, die nicht zugestellten Briefe, Pakete in Büren abzuholen sind.

Eine Postagentur im Dorf, welche man zu Fuss erreichen kann, kann sehr hilfreich sein.

Da ich noch Auto fahren kann und regelmässig auswärts einkaufe, könne ich die Fragen 8+10 auch mit teilweise betroffen beantworten. Herzlichen Dank für diese Dienstleistungen

Zu Frage 8: wäre sehr schade, v.a. für Abholung von Briefen oder Paketen / man kann im Alter zu Fuss gehen. Es ist einfacher, als jedes Mal in einen Volg oder weitergelegene Postagentur zu gehen.

Wir benutzen die Postfiliale in Büren. Da wir keine Einkaufsmöglichkeiten mehr haben im Dorf, müssen wir die Einkäufe auswärts tätigen, somit fällt auch der Post-Bedarf darunter.

Im Moment nur teilweise, da ich noch arbeite und mobil bin. Es ist noch die einzige Dienstleistung im dorf und sie sollte bleiben ! Vor allem für die nicht mobilen, älteren Leute.

Habe Verständnis für die Doppel-Belastung der Verwaltung-Mitarbeiterinnen. Verstehe, dass die Arbeiten der Verwaltung unter diesen Umständen unter Zeitdruck erledigt werden müssen.

wenn wir nicht mehr mobil sind, sind wir sicher stärker betroffen

Diese Entwicklung findet man besorgniserregend, wird nichts mehr persönliches sein, beängstigend zugleich

In meinen Augen gehört eine Poststelle nicht in die Gemeindeverwaltung (zusätzlicher Arbeitsaufwand für die Angestellten) GdeVerwaltung hat andere Aufgaben.

Eine Schliessung würde ich sehr bedauern, wenn ich an die Personen denke, die nicht oder nicht mehr mobil sind.

Team Iseli & co. Haben Postagentur eingeführt, man ging gerne hin -> Öffnungszeiten waren ansprechend. Team hatte Freude an der Arbeit + am Schalterdienst. Damals galt die Verwaltung von Diessbach im Seeland als "Vorführ-Gemeinde" - leider hat sich dies sehr verändert.

Mit der Einführung vor 10 J. waren die Öffnungszeiten attraktiv (täglich gleich) und man ging gerne hin Heute stört man scheinbar.

28.11.2024 | NM